



# INDIVIDUELLE IT-DIENSTLEISTUNGEN MIT HAUSVERSTAND

Broschüre für Unternehmer, die auf professionelle IT nicht verzichten wollen



IT-Dienstleistung mit  
Hausverstand.

# HALLO!

## ES FREUT UNS, DASS WIR IHR INTERESSE WECKEN KONNTEN!

Als Wiener Unternehmen freut es uns besonders, seit Jahren das Vertrauen vieler Unternehmer aus den unterschiedlichsten Branchen zu gewinnen. Unser umfangreiches Portfolio technischer Dienstleistungen bietet intelligente Lösungen, welche sich in der Praxis ausgezeichnet bewähren.

Von gemeinsamen Terminkalender, smarten E-Mailsystemen, automatisierten Softwareaktualisierungen, individuellen Speicherlösungen, Hosting Services bis zu komplett durch 2beWIRED ausgestattete Büros – Computer bis Drehstuhl – wir installieren, implementieren und integrieren alles. Beratung mit Hausverstand ist unser Credo.

# SCHÖN!

## UND WAS GENAU KÖNNEN WIR FÜR IHR UNTERNEHMEN TUN?

**EIN BEISPIEL:** Sie sind ein mittelständisches Unternehmen. Höhere Effizienz, niedrigere Kosten und verbesserte Geschäftsprozesse bilden Ihren Wettbewerbsvorteil. Vernetztes Arbeiten, Datensicherheit und Cloud Services sind technische Kompetenzen, die den gestiegenen Anforderungen an das geschäftliche Know-how gerecht werden. Die Administration für diese Systeme wird immer zeitintensiver und Sie haben das Gefühl, mehr für als mit dem Computer zu arbeiten.

Hier kommen wir ins Spiel. Wir bieten passende IT-Lösungen, die Ihnen ihre Arbeit erleichtern und Freude bereiten. Vom ergonomisch korrekt eingerichteten Arbeitsplatz über vollautomatische Backup-Lösungen und Groupware-Systeme bis zur sicheren Vernetzung mehrerer Geschäftsfilialen – wir optimieren die IT für Ihren Arbeitsablauf.

# UNSERE WERTE, UNSER ANSPORN.

Als junges aufstrebendes IT-Unternehmen sind wir stets bemüht unseren Kunden Dienstleistungen in der besten Art und Weise anzubieten. Unserer Auffassung nach kann IT nur dann nachhaltig und zuverlässig funktionieren, wenn die Basis stimmt.

## **LANGJÄHRIGE ERFAHRUNG**

Von unserer Erfahrung und unserem Know-how profitieren bereits viele verschiedene Branchen wie Großgärtnereien, Callcenter, Bau- sowie Transportunternehmen, Gastronomie, Facheinzelhandel und viele mehr. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern unterstützen wir seit Jahren die heimischen Klein- und Kleinstunternehmer.

## **LEISTUNGSSTARK**

Wir bieten Höchstleistung in unseren Produkten und Dienstleistungen. Dafür sorgen unsere Spezialisten, Partner und Softwareentwickler. Unsere langjährige Erfahrung in der Unternehmensberatung spricht für sich.

## **BRANCHENSPEZIFISCHE SYSTEME**

Von Anlagenerrichtung über Registrierkassen bis hin zur Zeiterfassung bieten wir unseren Kunden umfangreiche Dienstleistungen rund um die Informationstechnik an.

## **LÖSUNGSORIENTIERT**

Unsere Spezialisten und Ingenieure haben für jedes Problem eine Lösung – passend, individuell und innovativ! Gemeinsam gestalten wir die Prozesse Ihres täglichen Geschäftsalltags einfacher und kosteneffizienter. Und das immer im Einklang von technischer Machbarkeit, Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit.

## **KUNDENNAH**

Wir kommen zu Ihnen – Sie müssen nicht zu uns kommen. Kundennähe ist uns besonders wichtig. Deshalb sind unsere Mitarbeiter immer für Sie da.

## **PARTNERSCHAFTLICH**

Für uns ist eine Kundenbeziehung mehr als nur der Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen. Unser Ansatz ist die gemeinsame Erarbeitung von nachhaltigen Lösungen im partnerschaftlichem Verhältnis mit dem Kunden.

# UNSER PRODUKT- PORTFOLIO.



# EINE GUTE BASIS BESTIMMT DEN ERFOLG.

Wer sein Haus auf ein gutes Fundament stellt, baut für die Zukunft. Genau so ist es auch in der Informationstechnik. Stimmt die Ausgangslage, können nachträgliche Änderungen und Erweiterungen einfach, flexibel und vor allem auch kosteneffizient realisiert werden.

Unsere Leistungsübersicht für  
eine fundierte und skalierbare Informationstechnik.

1. Beratung und Unterstützung bei technischen Belangen aller Art.
2. Langjährige Erfahrung beim Einsatz von Produkten führender Lösungsanbieter.
3. Übernahme der Korrespondenz und Vertretungsfunktion gegenüber technische Dienstleistern.
4. Beratung, Installation und Wartung jeglicher IT-Komponenten.
5. Beratung und Implementierung von Groupware-Lösungen.
6. Fernzugriff auf alle zentralen Systeme des Betriebs.
7. Komplett vernetzte IP basierte Videoüberwachungslösungen.
8. Überwachung und Zutrittssysteme. (Fingerprint, Zahlenschlösser, Zutrittskontrolle, ...)
9. Beratung zur Arbeitsplatzergonomie, Lieferung und Montage von Büromobiliar.
10. Beratung, Installation und Wartung von Automationslösungen für Ihr Bürogebäude.
11. Beratung, Installation und Wartung von Registrierkassen-Systemen.

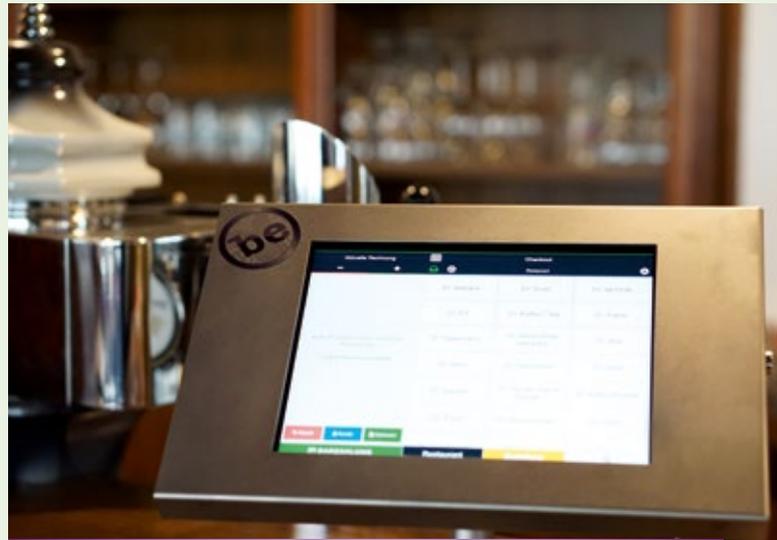
Unternehmen, die auf unsere IT-Dienstleistungen vertrauen.



**MARCHFELDTOMATEN KAINZ & MAYER**



**Projekt:** Allumfassende IT Betreuung. Netzwerkinfrastruktur, Registrierkasse, Videoüberwachung, Fileserver, Backup, Support. IT und Elektrotechnik Consulting.



**RESTAURANT & PIZZERIA GSCHWINDL**



**Projekt:** Installation und Betreuung Registrierkassensystem, Netzwerkinfrastruktur, Beamer, SAT Technik, Gestaltung und Druck Speisekarten & Werbemittel, IT Support.



**ALPINRESORTS.COM**

**Projekt:** Komplettausstattung eines internationalen Callcenters in Bratislava. Möbel, Netzwerk, PC, Drucker und Telefonie, Lieferung, Aufbau, Installation und Konfiguration – alles durch 2beWIRED.



**TIERKLINIK STADLAU**

**Projekt:** Umfassender IT Support, Installation & Konfiguration neuer und bestehender Hardware, Korrespondenz mit Medizintechnikern.

# GARANT FÜR OPTIMALE PROZESSABLÄUFE.

Für Dinge, die einem wichtig sind, möchte man nur den besten Service. Das können Sie selbstverständlich auch von uns erwarten. Wir arbeiten strukturiert und effizient – dies garantiert optimierte Arbeitsprozesse. Mit unserer Erfahrung und unserem Know-how beraten wir Sie bei Planung, Bau und Überwachung Ihrer Anlage. Neueste Technik schafft intelligente Systeme. Wir unterstützen Sie von Anfang bis Ende und darüber hinaus.



# EINE KLUGE WARTUNG SORGT FÜR STABILITÄT.

Störungen und Probleme treten unvermeidbar auf. Unsere Aufgabe ist es, durch kluge Wartung und smartes Monitoring, Ausfallzeiten zu minimieren und im Idealfall schon mögliche Probleme im Voraus zu erkennen. Oft handelt es sich um Kleinigkeiten, die durch Unterstützung eines 2beWIRED Technikers einfach gelöst werden können. Sie profitieren von unserer Erfahrung und unserem Know-how.

## **VORSORGE, WARTUNG UND LAUFENDES MONITORING**

Eine auf modernstem technologischen Standard ausgerüstete Anlage hat viele Vorteile. Wir wissen aber auch, dass bei kleinsten Störungen oder Ausfällen sofort reagiert werden muss. Aus diesem Grund legen wir großen Wert auf die laufende Überprüfung und umfassende Wartung Ihres gesamten Systems. Bei einem Störfall erfolgt sofort eine automatische Benachrichtigung an uns. Somit gewährleisten wir kurze Ausfallzeiten.

## **STÖRUNGSBEHEBUNG UND PROBLEMLÖSUNG AUCH VIA REMOTE SUPPORT**

Sie profitieren mehrfach: Probleme können oft innerhalb weniger Momente jederzeit und von überall aus via Remote Support behoben werden. Durch die standortunabhängige Hilfestellung entstehen für Sie keinerlei Anfahrtskosten. Diese Dienstleistung ist somit äußerst kostengünstig. Sie haben immer einen persönlichen Ansprechpartner mit kompetenter Betreuung und effizienter Beratung an Ihrer Seite.

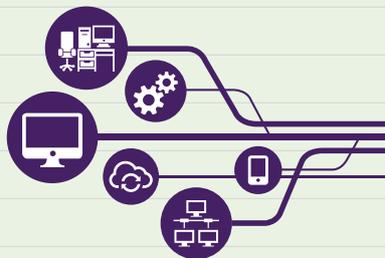
# UNSERE PAKET- ÜBERSICHT.

PAKETPREIS  
AB € 49,-

PAKET  
**01**  
IT GUARD

## PAKETBESCHREIBUNG

Der IT Guard wurde entwickelt, um die Leistungsfähigkeit Ihres IT-Systems zu garantieren. Dafür ist ein intelligentes Monitoring und kluge Wartung unerlässlich. Die intelligente Software verbindet die automatisierte Überwachung aller systemkritischen Komponenten, kontrolliert und veranlasst sicherheitsnotwendige Software-Updates und bietet – dank der integrierten F-Secure® Sicherheitslösung – vollumfassenden Schutz für das gesamte System.



PAKET  
**02**  
INFRA-  
STRUKTUR

PAKETPREIS  
**AB € 500,-**

#### **PAKETBESCHREIBUNG**

Das richtige Werkzeug ist der Schlüssel für effizientes Arbeiten. Heutzutage heißt dieses Werkzeug immer öfter „Computer“ oder „Server“. Wir zeigen Ihnen wie Sie mehr aus Ihren Systemen herausholen.

#### **PAKETINHALT**

- Beratung und Information zu
  - Kommunikationsmöglichkeiten
  - Kollaborationssoftware
  - Lizenzierung
  - Datensicherheit
  - Datensicherung
- Bedarfserhebung
- Lösungsvorschläge
- Produktion / Beschaffung
- Lieferung
- Aufbau / Installation
- Konfiguration
- Einschulung

**PAKETPREIS  
AB € 560,-**

PAKET  
**03**  
MOBILIAR



**PAKETBESCHREIBUNG**

Um effizientes und ergonomisches Arbeiten an PC-Arbeitsplätzen zu garantieren, benötigt es nicht nur die richtige Wahl der IT-Komponenten, sondern auch optimal ausgelegter Büromöbel. Deshalb können Sie auch beides von uns beziehen.

**PAKETINHALT**

- Beratung und Information zu  
Arbeitsergonomie  
Arbeitseffizienzsteigerung  
Einrichtungsmöglichkeiten
- Bedarfserhebung
- Lösungsvorschläge
- Produktion / Beschaffung
- Aufbau / Installation
- Konfiguration
- Einschulung



PAKETPREIS  
AB € 125,-

#### **PAKETBESCHREIBUNG**

Jedes erfolgreiche Projekt bedarf einer ziel- und lösungsorientierten Planung.  
Unser Beratungs-Paket besteht aus folgenden elementaren Teilleistungen:

#### **PAKETINHALT**

- Bedarfserhebung
- Zusammenarbeit mit bestehenden Professionisten
- Darstellung und Erläuterung der Lösungsmöglichkeiten
- Planungserstellung
- Ausführungskontrolle der Partner- / Subunternehmen
- Endkontrolle und Feedback

#### **ZU FOLGENDEN THEMEN BERATEN WIR SIE GERNE**

- Büroausstattung
- Elektroinstallationen
- Netzwerkinfrastruktur
- PC-Arbeitsplätze
- Server
- Telekommunikation
- Software-Lizenzierung
- Datensicherheit / -sicherung

**PAKETPREIS**  
**AB €1.130,-**



#### **PAKETBESCHREIBUNG**

Moderne Videoüberwachung basiert heute ausschließlich auf dem TCP/IP Protokoll. Während früher nur „elektrische Augen“ installiert wurden, ist heutzutage jede Kamera für sich allein ein kleiner Computer, der Ihrer Sicherheit dient.

#### **PAKETINHALT**

- Beratung und Information zu
  - IP-basierte Videoüberwachung
  - Objektsicherheit
  - Rechtliche Grundlagen
  - Optikberatung
  - Anzeigemöglichkeiten
  - Aufzeichnungslösungen
- Bedarfserhebung
- Lösungsvorschläge
- Produktion / Beschaffung
- Aufbau / Installation
- Konfiguration
- Einschulung

# DER DIREKTE DRAHT. JEDERZEIT.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR BERATEN SIE GERNE PERSÖNLICH.

 + 43 – 1 – 345 14 26

## PARTNER | LÖSUNGSANBIETER





**2beWIRED GmbH**

Karl-Beck-Gasse 3A/29, 1220 Wien

T +43 1 345 14 26

[www.2bewired.at](http://www.2bewired.at)

[office@2bewired.at](mailto:office@2bewired.at)

